

WARUNKI UCZESTNICTWA

w Zagranicznych Wyjazdach Grupowych organizowanych przez
Biuro Podróży STARTOURS

I. Zawarcie Umowy

- 1.1. Zawarcie umowy na realizację zagranicznego wyjazdu grupowego zwanego dalej w Warunkach Uczestnictwa – **Imprezą Grupową** organizowanej przez **STARTOURS** na zlecenie Firmy następuje z chwilą podpisania przez **STARTOURS** oraz **Firmę** Umowy - Zgłoszenia i wpłaceniu przez Firmę zaliczki zgodnie z warunkami Umowy.
- 1.2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy na realizację zagranicznego wyjazdu grupowego (Impreza Grupowa) organizowanego przez STARTOURS.
- 1.3. Stronami umowy są STARTOURS i Firma, która zgłosiła swoich uczestników do udziału w Imprezie Grupowej.
- 1.4. Uczestnikami Imprezy Grupowej są osoby wymienione w Umowie – Zgłoszeniu i umieszczone na liście uczestników.
- 1.5. Firma zgłaszająca udział uczestników w Imprezie Grupowej jest zobowiązana poinformować STARTOURS o ew. zmianach ich nazwisk i adresów. Informacje te winny być przekazane niezwłocznie do STARTOURS najpóźniej na 21 dni przed wyjazdem. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności STARTOURS nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z udziału w Imprezie Grupowej z przyczyn nie leżących po stronie STARTOURS.
- 1.6. STARTOURS zastrzega sobie prawo zmiany ceny Imprezy Grupowej w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatków lub wzrostu kursu walut mających miejsce przed jej rozpoczęciem. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. W przypadku, gdy podwyżka przekroczy 10% ceny imprezy Firma jest uprawniona w terminie 3 dni od daty zawiadomienia do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów określonych w pkt. II, 2.4.
- 1.7. STARTOURS zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy Grupowej z ważnych przyczyn od siebie niezależnych / działanie siły wyższej, zamieszki, strajki, itp. w kraju docelowym/. Firma, która zgłosiła swoich pracowników do udziału w Imprezie Grupowej otrzyma z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty oraz kosztów poniesionych w związku z przybyciem na określone w programie miejsce zbiórki.

II. Rezygnacja z wyjazdu (Imprezy Grupowej)

- 2.1. Firma może zrezygnować z udziału swoich pracowników i kooperantów w Imprezie Grupowej przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę następujących warunków umowy: ceny, terminu /zmiana o ponad 24 godziny/, miejscowości i kategorii zakwaterowania, środka transportu. Rezygnacja z tych przyczyn bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w **formie pisemnej w** ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Brak akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Imprezie Grupowej.
- 2.2. W przypadku rezygnacji z Imprezy Grupowej z przyczyn określonych w pkt. 2.1 Firmie przysługuje zwrot pełnej wpłaty, z wyjątkiem zastrzeżenia z ust. 2.4., a ponadto kosztów poniesionych przez nią w związku z przybyciem jej pracowników na określone w programie miejsce zbiórki, jeśli przedtem o zmianie nie została poinformowana.
- 2.3. W przypadku rezygnacji przez Firmę z uczestnictwa w Imprezie Grupowej swoich pracowników z przyczyn nie leżących po stronie STARTOURS, w tym m.in. z powodu:
 - odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic /paszport lub wiza, ew. zaświadczenie o szczepieniu, itp./,
 - nie dotrzymania przez Firmę określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
 - nie przybycia na zbiórkę,
 - nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota lub innego przedstawiciela STARTOURS wskazanego w programie Imprezy Grupowej,
 - choroby i innych przypadków losowych,
 - uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne

Firma zostanie obciążona kosztami rezygnacji, których wysokość zależy od terminu jej zgłoszenia i wynosi:

1. 15 % ceny Imprezy Grupowej oraz kwota bezzwrotnego **depozytu** dla linii lotniczej w przypadku całkowitego odwołania wyjazdu, które nastąpiło już po podpisaniu Umowy a zgłoszone przed 45 dniem przed wyjazdem.

2. 30 % ceny Imprezy Grupowej przy rezygnacji zgłoszonej między 45 a 30 dniem przed wyjazdem
 3. 50 % ceny Imprezy Grupowej przy rezygnacji zgłoszonej między 29 a 21 dniem przed wyjazdem
 4. 80 % ceny Imprezy Grupowej przy rezygnacji zgłoszonej między 20 a 8 dniem przed wyjazdem
 5. 100 % ceny Imprezy w terminie krótszym niż 8 dni przed wyjazdem a także w przypadku nie zgłoszenia się pracownika Firmy w wyznaczonym czasie na miejsce zbiórki.
4. STARTOURS nie obciąża Firmy kosztami rezygnacji uczestnika/ów, za wyjątkiem faktycznie poniesionych kosztów (np. wystawiony bilet lotniczy) jeżeli Firma najpóźniej w chwili zgłoszenia rezygnacji wskaże innego uczestnika w to miejsce, spełniającego warunki udziału w Imprezie Grupowej. W takim przypadku Firma przyjmuje do wiadomości dodatkowe obowiązki i koszty wynikające z Umowy /np. wizowanie, zmiana rezerwacji lotniczej lub wystawienie nowego biletu lotniczego/ o ile na to pozwolą terminy.

III. Realizacja umowy

- 3.1. STARTOURS jest odpowiedzialny za przebieg Imprezy Grupowej zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji będącej źródłem reklamacji na piśmie do pilota STARTOURS, który (samodzielnie lub z pośrednictwem organizatora – STARTOURS) dołoży wszelkich starań, aby usunąć przyczyny reklamacji lub załatwi świadczenia zastępcze.
- 3.2. STARTOURS nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych dodatkowo wykupionych przez uczestników Imprezy Grupowej za granicą.
- 3.3. STARTOURS jest zobowiązany do dokonania zwrotu Firmie wartości nie zrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy jej pracownik / kooperanci - uczestnicy Imprezy Grupowej, nie otrzymają świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez uczestników Imprezy Grupowej świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Firmy do pokrycia różnicy wartości na rzecz STARTOURS, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia o wyższej wartości zostały uczestnikom Imprezy Grupowej wydane na ich żądanie. Firmie nie przysługuje rekompensata w przypadku otrzymania przez uczestnika / ów/ świadczeń zastępczych, w innym niż przewidywał program obiekcie, lecz takiej samej kategorii i nie niższym standardzie.
- 3.4. Reklamacje mogą być składane w STARTOURS nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakończenia Imprezy Grupowej.
- 3.5. STARTOURS jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie oraz udzielenia Firmie odpowiedzi w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 21 dni od otrzymania reklamacji.
- 3.6. STARTOURS nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji Imprezy Grupowej oraz za niemożność jej realizacji z przyczyn od niego niezależnych, takich jak np. warunki atmosferyczne, strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Firmy i uczestników Imprezy Grupowej. Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane Firmie przed rozpoczęciem Imprezy Grupowej okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.
- 3.7. STARTOURS nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestników Imprezy Grupowej, takich jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości Imprezy Grupowej.
- 3.8. STARTOURS ubezpiecza wszystkich uczestników Imprezy Grupowej w zakresie kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) i bagażu podróznego w **TU EUROPA S.A.** Informacje dotyczące ubezpieczenia uczestników Imprezy Grupowej zawarte są w ogólnodostępnych informatorach firmy ubezpieczeniowej.
Sumy ubezpieczeń: koszty leczenia 30000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków: a) trwałe uszczerbek na zdrowiu – 3000 EUR, b) śmierć – 1800 EUR, bagaż podróżny 300 EUR, koszty ratownictwa 5000 EUR.
W trakcie trwania Imprezy Grupowej STARTOURS jest zobowiązany pomóc uczestnikowi imprezy w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez uczestnika imprezy w towarzystwie ubezpieczeniowym.

Za **STARTOURS**

Za **Firmę**
