

WARUNKI UCZESTNICTWA

w Zagranicznych Wyjazdach Grupowych organizowanych przez
Biuro Podróży STARTOURS

I. Zawarcie Umowy

- 1.1. Zawarcie umowy na realizację zagranicznego wyjazdu grupowego zwanego dalej w Warunkach Uczestnictwa – **Imprezą Grupową** organizowanej przez **STARTOURS** na zlecenie Firmy następuje z chwilą podpisania przez **STARTOURS** oraz **Firmę** Umowy - Zgłoszenia i wpłaceniu przez Firmę zaliczki zgodnie z warunkami Umowy.
- 1.2. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy na realizację zagranicznego wyjazdu grupowego (Impreza Grupowa) organizowanego przez STARTOURS.
- 1.3. Stronami umowy są STARTOURS i Firma, która zgłosiła swoich uczestników do udziału w Imprezie Grupowej.
- 1.4. Uczestnikami Imprezy Grupowej są osoby wymienione w Umowie – Zgłoszeniu i umieszczone na liście uczestników.
- 1.5. Firma zgłaszająca udział uczestników w Imprezie Grupowej jest zobowiązana poinformować STARTOURS o ew. zmianach ich nazwisk i adresów. Informacje te winny być przekazane niezwłocznie do STARTOURS **najpóźniej na 5 dni przed wyjazdem**. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności STARTOURS nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z udziału w Imprezie Grupowej z przyczyn nie leżących po stronie STARTOURS.
- 1.6. Przy zawarciu umowy Firma zobowiązana jest wpłacić zaliczkę w wysokości do 30% ceny imprezy w dniu podpisania umowy lub w dniu określonym przez umowę, a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny. Przy wpłaceniu zaliczki pozostała należność powinna być wniesiona 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
- 1.7. STARTOURS zastrzega sobie prawo zmiany ceny Imprezy Grupowej jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, wzrostu opłat wizowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, wzrostu kursów walut itp. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie ceny STARTOURS niezwłocznie poinformuje Firmę.
- 1.8. Rozkłady lotów są niezależne od STARTOURS i mogą ulec zmianie po zawarciu niniejszej umowy, w tym mogą obejmować zmianę daty powrotu. W przypadku opóźnień zastosowanie mają przepisy Konwencji Warszawskiej z 1929 oraz ogólne przepisy IATA.
- 1.9. Firma ma obowiązek zapoznania Uczestników z Programem oraz informowania Uczestników o wszelkich zmianach dotyczących Wycieczki, które STARTOURS dostarczy Firmie w formie pisemnej. Firma zwalnia STARTOURS od odpowiedzialności względem uczestników wycieczki z tytułu ewentualnych roszczeń mogących powstać wskutek niepoinformowania lub nienależytego poinformowania Uczestników o okolicznościach, o których mowa w niniejszym punkcie. Od chwili rozpoczęcia imprezy, obowiązek informowania Uczestników o ewentualnych zmianach programu, spoczywa na STARTOURS.
- 1.10. STARTOURS zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy Grupowej z ważnych przyczyn od siebie niezależnych / działanie siły wyższej, zamieszki, strajki, itp. w kraju docelowym/. Firma, która zgłosiła swoich pracowników do udziału w Imprezie Grupowej otrzyma z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty oraz kosztów poniesionych w związku z przybyciem na określone w programie miejsce zbiórki.

II. Rezygnacja z wyjazdu (Imprezy Grupowej)

- 2.1. Firma może zrezygnować z udziału swoich pracowników i kooperantów w Imprezie Grupowej przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę następujących warunków umowy: ceny, terminu /zmiana o ponad 24 godziny/, miejscowości i kategorii zakwaterowania, środka transportu - z wykluczeniem sytuacji opisanej w ust. 1.7. Rezygnacja z tych przyczyn bądź akceptacja zmiany warunków powinna nastąpić w **formie pisemnej** w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie. Brak akceptacji zmiany warunków w terminie wskazanym jest równoznaczny z rezygnacją z udziału w Imprezie Grupowej.
- 2.2. W przypadku rezygnacji z Imprezy Grupowej z przyczyn określonych w pkt. 2.1 Firmie przysługuje zwrot pełnej wpłaty, z wyjątkiem zastrzeżenia z ust. 2.6., a ponadto kosztów poniesionych przez nią w związku z przybyciem jej pracowników na określone w programie miejsce zbiórki, jeśli przedtem o zmianie nie została poinformowana.

- 2.3. W przypadku rezygnacji przez Firmę z uczestnictwa w Imprezie Grupowej swoich pracowników z przyczyn nie leżących po stronie STARTOURS, w tym m.in. z powodu:
- ⌚ odmowy wydania paszportu lub wizey, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic /paszport lub wiza, ew. zaświadczenie o szczepieniu, itp./,
 - ⌚ nie dotrzymania przez Firmę określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
 - ⌚ nie przybycia na zbiórkę,
 - ⌚ nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota lub innego przedstawiciela STARTOURS wskazanego w programie Imprezy Grupowej,
 - ⌚ choroby i innych przypadków losowych,
 - ⌚ uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne

Firmie przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez STARTOURS kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona w dalszej części niniejszego punktu Warunków Uczestnictwa (oraz kosztów ubezpieczenia), poniesionych przez STARTOURS w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania Imprezy Grupowej.

STARTOURS podaje informacyjnie, że średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco:

- ⌚ do 41 dni przed datą wyjazdu – 20% ceny imprezy,
- ⌚ od 40 do 31 dni przed datą wyjazdu – 30% ceny imprezy,
- ⌚ od 30 do 18 dni przed datą wyjazdu – 80% ceny imprezy,
- ⌚ od 17 do 2 dni przed datą wyjazdu – 90% ceny imprezy,
- ⌚ od 1 dnia przed datą wyjazdu lub w dniu wyjazdu – 100% ceny imprezy

- 2.4. Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów STARTOURS może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu, z którego Firma (uczestnik firmy) nie skorzystał/a.
- 2.5. W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/ liniowym (nieczarterowym) powyższe warunki zmiany i rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty zmian (terminu, uczestnika itp.) oraz rezygnacji naliczone przez STARTOURS będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z STARTOURS w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
- 2.6. STARTOURS nie obciąża Firmy kosztami rezygnacji uczestnika/ów, za wyjątkiem faktycznie poniesionych kosztów (np. wystawiony bilet lotniczy) jeżeli Firma najpóźniej w chwili zgłoszenia rezygnacji wskaże innego uczestnika w to miejsce, spełniającego warunki udziału w Imprezie Grupowej. W takim przypadku Firma przyjmuje do wiadomości dodatkowe obowiązki i koszty wynikające z Umowy /np. wizowanie, zmiana rezerwacji lotniczej lub wystawienie nowego biletu lotniczego/ o ile na to pozwolą terminy.

Realizacja umowy

- 3.1. STARTOURS jest odpowiedzialny za przebieg Imprezy Grupowej zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji będącej źródłem reklamacji **na piśmie do pilota/rezydenta na miejscu**, który (samodzielnie lub z pośrednictwem organizatora – STARTOURS) dołoży wszelkich starań, aby usunąć przyczyny reklamacji lub załatwić świadczenia zastępcze.
- 3.2. STARTOURS nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych dodatkowo wykupionych przez uczestników Imprezy Grupowej za granicą.
- 3.3. STARTOURS jest zobowiązany do dokonania zwrotu Firmie wartości nie zrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy jej pracownik / kooperanci - uczestnicy Imprezy Grupowej, nie otrzymają świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez uczestników Imprezy Grupowej świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Firmy do pokrycia różnicy wartości na rzecz STARTOURS, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia o wyższej wartości zostały uczestnikom Imprezy Grupowej wydane na ich żądanie. Firmie nie przysługuje rekompensata w przypadku otrzymania przez uczestnika / ów/ świadczeń zastępczych, w innym niż przewidywał program obiekcie, lecz takiej samej kategorii i nie niższym standardzie.
- 3.4. Reklamacje mogą być składane w STARTOURS nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia Imprezy Grupowej.
- 3.5. STARTOURS jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie oraz udzielenia Firmie odpowiedzi w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji.
- 3.6. STARTOURS nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji Imprezy Grupowej oraz za niemożność jej realizacji z przyczyn od niego niezależnych, takich jak np. warunki atmosferyczne, strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Firmy i uczestników Imprezy

Grupowej. Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane Firmie przed rozpoczęciem Imprezy Grupowej okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.

- 3.7. STARTOURS nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestników Imprezy Grupowej, takich jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości Imprezy Grupowej.
- 3.8. Doba hotelowa, a co za tym idzie świadczenia hotelowe (np. wyżywienie) w hotelach kończy się pomiędzy godziną 10:00 a 12:00, a rozpoczyna pomiędzy godziną 12:00 a 15:00. Przedłużenie doby hotelowej i świadczeń do czasu transferu jest możliwe za dodatkową opłatą na miejscu i za potwierdzeniem dostępności przez hotel.
- 3.9. STARTOURS jest zwolniony od zapewnienia poszczególnym Uczestnikom dalszej podróży i od ponoszenia jakichkolwiek kosztów wynikłych z niedopuszczenia któregokolwiek z Uczestników do przejazdu albo też odmowy świadczeń transportu na trasie przewozu (niedopełnienie obowiązku wizowego, niewłaściwe zachowanie lub ubranie uczestnika, stan upojenia alkoholowego, itp.), na skutek zarządzeń władz paszportowych, celnych, wskutek zaleceń służby lekarskiej lub innych właściwych władz. Koszty powrotu do kraju lub dopełnienia formalności ponosi Uczestnik.
- 3.10. Firma ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody wyrządzone przez Uczestników podczas wyjazdu.
- 3.11. STARTOURS ubezpiecza wszystkich uczestników Imprezy Grupowej w zakresie kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NW).

Sumy ubezpieczeń: koszty leczenia 15.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków: a) trwałe uszczerbek na zdrowiu – 3.000 PLN, b) śmierć – 1.500 PLN.

W trakcie trwania Imprezy Grupowej STARTOURS jest zobowiązany pomóc uczestnikowi imprezy w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez uczestnika imprezy w towarzystwie ubezpieczeniowym.

Za **STARTOURS**

Za **Firmę**
